

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, **LA MORETTI S.r.l.** si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e EN 9100:2018 per il settore aeronautico. L'azienda produce organi di trasmissione e lavorazioni meccaniche di precisione per diversi settori della meccanica.

L'impegno aziendale comprende l'implementazione e il continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- Requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Requisiti della norma EN 9100:2018
- Requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale
- Requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate
- Altri requisiti aziendali

Il successo sul mercato deve essere basato sulla capacità di rispondere alle esigenze delle parti interessate attraverso:

- la capacità di comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate mediante adeguamento e innovazione dei propri processi in base alle richieste;
- lo sviluppo della competitività aziendale attraverso il miglioramento continuo del rapporto qualità/prezzo delle lavorazioni;
- la capacità di offrire al cliente il supporto tecnico necessario per l'individuazione di soluzioni ottimali nella realizzazione delle lavorazioni prototipali;
- garantire che ogni persona operante all'interno di Moretti S.r.l. sia chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere un'ottimizzazione costante delle proprie prestazioni;
- la continua crescita professionale e la valorizzazione delle risorse umane mediante: lo sviluppo delle competenze attraverso la pianificazione e la realizzazione di percorsi formativi interni ed esterni;
- lo sviluppo della consapevolezza in merito all'importanza di ciascuna persona per il conseguimento degli obiettivi aziendali promuovendo metodi di lavoro in team;
- il coinvolgimento dei fornitori nel processo di miglioramento continuo in funzione delle esigenze aziendali, dei clienti e del mercato in genere.

Pertanto, la Direzione si impegna:

- a diffondere il presente documento all'interno dell'organizzazione assicurando che venga compreso ad ogni livello della struttura aziendale;
- a definire gli obiettivi per la qualità da esprimere con precisi indicatori misurabili in modo da permettere la loro rilevazione, analisi e monitoraggio ai fini del miglioramento continuo da conseguire attraverso il coinvolgimento di ciascuna funzione aziendale;
- occorre garantire l'evoluzione dei servizi offerti alla Clientela assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto;
- grazie alla stabilità conseguita negli anni, i prodotti hanno raggiunto livelli di elevata qualità con piena soddisfazione dei clienti;
- è necessario impegnarsi a garantire il mantenimento di questi elevati standard qualitativi;
- occorre manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano a Moretti S.r.l. per la soluzione delle proprie esigenze.

La direzione di **MORETTI S.r.l.** ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili come indicati nella PO-09-01 "Riesame", di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema. Viene assicurato che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi fornitigli. Viene assicurato un controllo costante sulla qualità dei prodotti commercializzati, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della produzione, e sistematicamente, su di ogni esemplare realizzato, al termine dei cicli produttivi.